

24 ОКТЯБРЯ

**АДМИНИСТРАТОР В
СТОМАТОЛОГИИ:
Ключ к клиентскому сервису**

Автор серии консультативных программ для развития клиентского сервиса медицинских клиник



лектор
Екатерина СТАМАТИ

29 ОКТЯБРЯ

**ПРОВЕРКА
МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ**

Врач-стоматолог хирург,
зав. хирургическим
отделением



лектор
Валерия ДЕНИСОВА

31 ОКТЯБРЯ

**КОММУНИКАЦИЯ АССИСТЕНТА
СТОМАТОЛОГА С ПАЦИЕНТОМ**

Международный лектор академии durr dental cis, автор курсов для ассистентов и старших медицинских сестер стоматологических клиник



лектор
Елена САБИРОВА

ВЕБИНАРЫ ДЛЯ:

- Старших медицинских сестер
- Ассистентов
- Администраторов
- Руководителей клиник

24 ОКТЯБРЯ**АДМИНИСТРАТОР В СТОМАТОЛОГИИ: Ключ к клиентскому сервису**

- ✓ Рекламные стратегии и привлечение пациентов
- ✓ Первичный контакт с клиникой
- ✓ Обеспечение комфорта и удовлетворенности
- ✓ Коммуникации с пациентом
- ✓ Взаимодействие с врачами
- ✓ Организация работы персонала

29 ОКТЯБРЯ**ПРОВЕРКА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (стоматологии)**

- ✓ Органы государственного надзора, осуществляющие проверки в сфере стоматологии
- ✓ Формы и виды проверок
- ✓ Сроки плановых и внеплановых проверок
- ✓ Определение категории риска
- ✓ Чек-листы проверок
- ✓ Перечень документов для проведения проверки
- ✓ Особенности проведения проверок
- ✓ Штрафы
- ✓ Особенности подготовки к проверкам

31 ОКТЯБРЯ**КОММУНИКАЦИЯ АССИСТЕНТА СТОМАТОЛОГА С ПАЦИЕНТОМ.**

- ✓ Блок 1: Психология профессионального общения
- ✓ Блок 2: Встреча пациента, подготовка к лечению
- ✓ Блок 3: Действия ассистента на приеме
- ✓ Блок 4: Завершение приема

Стоимость участия в одном вебинаре 1 200 рублей*

При участии 2-х специалистов и более от одной клиники 1 000 рублей*

**цена указана за одно подключение*

НАЧАЛО ВЕБИНАРОВ В 10:00 ПО МСК

Продолжительность 1 час 30 минут

Запись: 8 962 073 00 76

ПРОГРАММА
ВЕБИНАРОВ