

ВСЕ О МЕНЕДЖМЕНТЕ КЛИНИК ЗА 1 ДЕНЬ. ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИКАМИ

– Цитата из тренинга Ангелины Шам

Управление клиниками – это особый процесс в силу специфики клиентов-пациентов и особенностей сотрудников – врачей. Кроме того, часто руководителями клиник становятся врачи, которые изначально учились для совершенно другой деятельности.

НА ДАННОМ СЕМИНАРЕ:

- Увидят весь спектр управленческих задач в клинике и сориентируются в н
- Протестируют свой управленческий стиль, его сильные и слабые стороны, наметят план развития управленческих компетенций
- Узнают и прочувствуют уровни психологической мотивации сотрудников и инструменты ее повышения
- Получат практические инструменты для «зажигания», поддержки и контроля сотрудников
- Получат технологии построения команды, укрепления бренда и создания позитивной рабочей атмосферы в клинике

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ ТРЕНИНГА:

- Четыре управленческих задачи: обеспечить результативность и эффективность клиники в краткосрочной и долгосрочной перспективе
- Управленческие портреты руководителей: сильные и слабые стороны, как правильно формировать команду
- Как сформировать в клинике слаженную команду, болеющую за интересы бизнеса
- Ключевые навыки руководителя
- Планирование рабочего времени и времени сотрудников
- Как и зачем прописывать регламенты работы и внедрять их в практику
- Роль личности руководителя в формировании команды
- Правила поведения с сотрудниками – «звездами»
- Принятие управленческих решений: кривая сопротивления сотрудников изменениям. Стратегии поведения руководителей

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ТРЕНИНГА:

- Участники сделают тесты для определения своего управленческого стиля и получат обратную связь от тренера
- Отработают учебные кейсы на разбор типовых ситуаций взаимоотношения руководитель-сотрудник
- Мы разберем реальные ситуации участников с точки зрения поведения руководителя



ЛЕКТОР

ШАМ Ангелина Николаевна

Ведущий российский консультант по развитию бизнеса, бизнес-тренер. Входит в топ-30 рейтинга «Лучший бизнес-тренер России 2016». Автор книг и учебных видео-фильмов. Кандидат психологических и химических наук МГУ им. М.В.Ломоносова. Специализация: управление людьми, мотивирующая коммуникация, психотехнологии влияния.

18 ноября

г. Красноярск

Стоимость:

1 день - 15 000 руб.

2 дня – 25 000 руб.