

24 ОКТЯБРЯ

АДМИНИСТРАТОР В
СТОМАТОЛОГИИ:
Ключ к клиентскому сервису

Автор серии консультативных программ
для развития клиентского сервиса
медицинских клиник



лектор
Екатерина **СТАМАТИ**

ВЕБИНАРЫ

29 ОКТЯБРЯ

ПРОВЕРКА
МЕДИЦИНСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ
(стоматологии)



лектор
Валерия **ДЕНИСОВА**

Врач-стоматолог хирург,
зав. хирургическим отделением

31 ОКТЯБРЯ

АССИСТЕНТ СТОМАТОЛОГА+ПАЦИЕНТ.
ПОДДЕРЖАНИЕ СТАТУСА ВРАЧА И
КЛИНИКИ РУКАМИ АССИСТЕНТА

Практикующий ассистент стоматолога,
создатель авторского обучающего курса



лектор
Анастасия **ГРИНЬ**

ВЕБИНАРЫ ДЛЯ:



- Старших медицинских сестер
- Ассистентов
- Администраторов
- Руководителей клиник

24 ОКТЯБРЯ

АДМИНИСТРАТОР В СТОМАТОЛОГИИ:

Ключ к клиентскому сервису

- ✓ Рекламные стратегии и привлечение пациентов
- ✓ Первичный контакт с клиникой
- ✓ Обеспечение комфорта и удовлетворенности
- ✓ Коммуникации с пациентом
- ✓ Взаимодействие с врачами
- ✓ Организация работы персонала

29 ОКТЯБРЯ

ПРОВЕРКА МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (стоматологии)

- ✓ Органы государственного надзора, осуществляющие проверки в сфере стоматологии
- ✓ Формы и виды проверок
- ✓ Сроки плановых и внеплановых проверок
- ✓ Определение категории риска
- ✓ Чек-листы проверок
- ✓ Перечень документов для проведения проверки
- ✓ Особенности проведения проверок
- ✓ Штрафы
- ✓ Особенности подготовки к проверкам

31 ОКТЯБРЯ

АССИСТЕНТ СТОМАТОЛОГА + ПАЦИЕНТ. ПОДДЕРЖАНИЕ СТАТУСА ВРАЧА И КЛИНИКИ РУКАМИ АССИСТЕНТА

- ✓ Подготовка к встрече пациента.
 - ✓ Встреча пациента
 - ✓ Приём пациента
- Разбор ситуационных задач и анализ распространенных ошибок!

Стоимость участия в одном вебинаре 1 200 рублей*

При участии 2-х специалистов и более от одной клиники 1 000 рублей*

*цена указана за одно подключение

НАЧАЛО ВЕБИНАРОВ В 10:00 ПО МСК

Продолжительность 1 час 30 минут

Запись: 8 962 073 00 76

ПРОГРАММА
ВЕБИНАРОВ