

23
ЯНВАРЯ
Барнаул

ЭФФЕКТИВНЫЙ АДМИНИСТРАТОР

Катализатор высокой прибыли клиники



Авторский курс Екатерина СТАМАТИ

Практический консультант стоматологических клиник по улучшению сервиса, выстраиванию процессов административного, кураторского, и управленческих отделов. Профессиональный стаж более 12 лет. Прошла путь от администратора до управляющего клиникой.

КУРС РАЗРАБОТАН ДЛЯ:

Руководителей и управляющих, старших администраторов, администраторов, кураторов стоматологических клиник

Блок 1. Внешний вид администратора

Что допустимо в рамках дресс-кода администратора, а что нет.

Блок 2. Рабочее место администратора

Эргономика пространства и эффективное взаимодействие между администраторами

Блок 3. Впечатления пациента от клиники

Из чего складываются долгосрочные позитивные впечатления о клинике. Какие важные роли в этом играет администратор

Блок 4. Функции администратора

Знания, которые необходимы для эффективной работы с пациентами

Блок 5. Знание услуг клиники

Почему это важно и нужно знать грамотному администратору

Блок 6. Нет конфликтам и негативу

Как избежать самых распространенных видов конфликтов, способы нейтрализации «на корню»

Блок 7. Между встречами пациента и проводом его домой-сервис

Как правильно встретить, проводить, заполнить документы и скрасить пациенту ожидание приема. И ненавязчиво предложить новую запись в клинику

Блок 8. Продажа гигиенических средств

Как это влияет на рост прибыли, мотивацию сотрудников и лояльность пациентов?

Блок 9. Взаимодействие с коллегами

Какие рабочие моменты нужно наладить внутри коллектива для четкой работы? Трансляция уважительного и экологичного общения между членами коллектива для формирования лояльности пациента

Блок 10. Когда клинике необходим колл-центр?

Блок 11. Нужен ли старший администратор в клинике?

Разбор плюсов и минусов данной рабочей единицы в клинике.

Блок 12. Пути развития администратора в клинике

Место проведения: г. Барнаул

Стоимость: 12000 руб.

При участии от клиники пары «руководитель + администратор»: 20000 руб.

ОПЛАТИТЬ КУРС



ЗАПИСЬ + 7 962 073 00 76